

(様式1)

施設指定管理者モニタリングチェックシート

H 28 年 4～9 月期

施 設 名	豊明市西部児童館
指定管理者名	株式会社ポピンズ
指 定 期 間	平成28年 4月 1日 ～ 平成32年 3月 31日
所 管 課	児童福祉課

区分	項 目	指 定 管理者	指定管理者 備考	市	市 備考	
① 業務 の 履 行 確 認	【施設全般の管理運営に関する業務】					
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A		A		
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A		
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A		
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A		
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A		A		
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A		A		
	【利用者に関する業務】					
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	S	8月集計時点で利用者数200名増	A	来館者数昨年比4.4%増のため	
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か					
	【保守点検並びに清楚業務等】					
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A		A		
	定期的に清掃、除草、剪定等が行われているか	A		A		
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A		A		
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A		A		
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A		A		
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A		A		
	備品は適切に管理しているか	A		A		
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A		
	【事業の実施に関する業務】					
	指定事業は適切に実施されたか	A		A		
	自主事業は適切に実施されたか					
	【個人情報の取り扱い】					
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A		A		
	【①に係る指定管理者の自己評価】					
	28年度の年間活動計画を実施し、8月にはお話し会、移動児童館を行った。来館数が増えているので、行事への参加も増えたと思われる。					
	【①に係る施設所管課の評価】				区 分 評 価	A
	指定管理初年度ではあるが、スムーズな引継ぎが実施でき、利用者にとって安心な館運営が行われている。 来館者数が昨年度より増えているので、下半期はさらなる増加に向けた取組に期待する。					

区分	項 目	指 定 管理者	指定管理者 備考	市	市 備考
② サー ビス の 質 の 評 価	【施設の運営状況に関する事項】				
	窓口対応は適切に行われているか	A		A	
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A		A	
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A	幼児親子のクレームがあったが、9月再来館有	A	市にもクレームの電話があったが問題が発生した時点で指定管理者より報告済であったため連携して対応できた。
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A		A	
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A	
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか				
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】				
	各職員がテーマをもって改善活動を実施しているか	A		A	
	乳幼児・児童ひとりひとりの年齢や発達状況に柔軟に対応しているか	A		A	
	掲示物・展示物に創意工夫がなされているか	A		A	
	保育の質を高めるためのミーティングが設定されているか	A		A	
	【②に係る指定管理者の自己評価】 幼児用手作りおもちゃを作成し遊びを広げた。児童に対しては、自主性を尊重し活動に取り入れることができた。 幼児と小学生が共に過ごす場合は、遊び場を分け、安全を確保することができた。 職員は厚生員研修等の研修を受講したり、毎月の会議を実行している。				
	【②に係る施設所管課の評価】 幼児親子の利用者からクレームが発生した際には、利用者に対し館だけではなく会社からも対応にあたり、市にも早急に連絡があった。指定管理者と市が連携して対応を行ったことで、再来館してもらうことができた。利用者には不快な印象を与えないよう接遇等注意すること。また、アンケート結果から保護者の中で満足度に対して不満と回答した方がいたので、それらの利用者からも満足をしてもらえる館作りに努めてほしい。			区分 評価	A
③ サー ビス 提 供 の 安 定 性 の 確 認	事業収支は黒字になっているか	A		A	
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか				
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A		A	
	【③に係る指定管理者の自己評価】 年度当初の予定通りの事業計画にて、会社全体および豊明児童館運営について推進できている。				
	【③に係る施設所管課の評価】 安定的なサービスの提供を引き続き期待する。今後も健全な児童館運営を期待する。			区分 評価	A

【項目評価】

- S（優 良）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A（良 好）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B（課題あり）： 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善）： 協定書、仕様書等が遵守されておらず、改善が必要である。

【区分評価】

- S（優 良）： 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A（良 好）： 項目評価が全てA以上。
- B（課題あり）： 項目評価にBがある。
- C（要改善）： 項目評価にCがある。